

 Завод за физикалну медицину и рехабилитацију Др Мирослав Зотовић	ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ			
Сргана 1 од 1	Издање: 1	Важи од: 2014-01-29.	Одобрио Директор Завода	Копија број

Завод за физикалну медицину и рехабилитацију "Др Мирослав Зотовић" (у даљем тексту: Завод) је референтна установа за рехабилитацијску медицину, ортопедску хирургију, баромедицину и балнеологију. Завод пружа услуге секундарног и терцијарног нивоа, кроз болничку и ванболничку здравствену заштиту за дјецу и одрасле пацијенте.

Квалитет услуга је трајно опредељење Завода а брига за пацијенте је срж наших активности. Руководство Завода успоставља **Политику квалитета здравствене заштите** као документ којим се утврђују начела за остварење процеса стручног рада медицинских тимова и унапређења здравствених услуга. У складу са наведеним, и појединци и тимови у Заводу ће поштовати изречена начела и проводити набројане активности:

- Право сваког пацијента је да добије сигурну и квалитетну здравствену услугу којом ће се одговорити на здравствене потребе пацијента и када год је могуће, задовољити очекивања пацијента и породице;
- Сваки пацијент који уђе у Завод је пацијент свих тимова Завода у смислу да се промовише пружање цјеловитих и обједињених дијагностичких и терапијских услуга (one stop shop);
- Завод ће развијати и његовати организациону културу, подршку и систем рада у којима сваки здравствени радник може остварити индивидуалну одговорност у пружању квалитетних здравствених услуга;
- У процесу пружања здравствене заштите промовише се партнерски модел и учешће пацијената и њихових породица у доношењу битних одлука у вези са лијечењем. Препознаје се обавеза добре комуникације и адекватног информисање пацијената и чланова породице.
- Мултидисциплинарни и интердисциплинарни тимови се у процесу (ре)хабилитације фокусирају на развој и кориштење постојећих способности код пацијената, тежећи постизању највишег могућег нивоа независности у свакодневном животу.
- Сви запослени морају се придржавати највиших етичких стандарда, који укључују професионализам, усаглашеност са добром клиничком праксом, потпуну посвећеност пацијенту и његовој породици, континуирану едукацију и одржавање компетенција, радну дисциплину, бригу о техничкој опреми и добре међуљудске односе.
- Постојећи процес стручног и унутрашњег надзора над радом медицинских тимова ће временом прерасти у процес клиничке ревизије, уз примјену анализе корјеног узрока, те континуираног мјерења процеса и исхода здравствене заштите.

ДИРЕКТОР

Прим. др Горан Талић